

VADEMECUM PENNY MARKET

Piano Sanitario 2023

1.



Prestazioni sanitarie Fondo EST gestite da **UniSalute** (SOLO DIPENDENTI)

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Per visualizzare il dettaglio di tutte le prestazioni gestite direttamente da UniSalute consultare [www.fondoest.it/sezione Dipendenti/Piano Sanitario/Piano Sanitario 2023/Guida Erogazione UniSalute 2023](http://www.fondoest.it/sezione/Dipendenti/Piano%20Sanitario/Piano%20Sanitario%202023/Guida%20Erogazione%20UniSalute%202023).

Cosa fare per richiedere una prestazione?

Per tutte le prestazioni dell'Area Ricovero

- contattare preventivamente il numero verde UniSalute 800-016648 (dall'estero: prefisso per l'Italia +0516389046) orari: 8.30 - 19.30 dal lunedì al venerdì.

Per tutte le altre prestazioni in rete convenzionata UniSalute

- accedere al sito www.fondoest.it - area riservata MyFondoEst (accessibile tramite username e password) oppure
- contattare il numero verde UniSalute 800-016648 (dall'estero: prefisso per l'Italia +0516389046) orari: 8.30 - 19.30 dal lunedì al venerdì.

Cosa fare per ottenere il rimborso delle spese per prestazioni al di fuori della rete convenzionata o in SSN?

- accedere al sito www.fondoest.it - sezione MyFondoEst (tramite username e password) - funzione di richiesta rimborso con upload on line dei documenti.
- oppure
- inviare la documentazione necessaria (copia delle fatture e/o ricevute fiscali) al Fondo Est al seguente indirizzo: UniSalute S.p.A Rimborsi Clienti - Via Larga 8 - 40138 Bologna (BO).

2.



Prestazioni sanitarie Fondo EST gestite direttamente da **Fondo EST** (SOLO DIPENDENTI)

Fondo Est
assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini

Per visualizzare il dettaglio di tutte le prestazioni gestite direttamente da Fondo EST consultare [www.fondoest.it/sezione Dipendenti/Piano Sanitario/Piano Sanitario 2023/Guida Erogazione diretta Fondo Est 2023](http://www.fondoest.it/sezione/Dipendenti/Piano%20Sanitario/Piano%20Sanitario%202023/Guida%20Erogazione%20diretta%20Fondo%20Est%202023).

Cosa fare per richiedere una prestazione?

Per tutte le prestazioni in rete convenzionata SiSalute per Fondo EST

- contattare la Centrale Operativa Fondo EST al numero 06 51 03 11 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.
- oppure
- accedere al sito www.fondoest.it - area riservata MyFondoEst (accessibile tramite username e password) "Prenota una prestazione presso una struttura convenzionata".

Cosa fare per ottenere il rimborso delle spese per prestazioni al di fuori della rete convenzionata o in SSN?

- caricare i documenti nell'area riservata MyFondoEst raggiungibile dal sito www.fondoest.it sezione "compila e invia on-line la tua richiesta di rimborso"
- oppure
- spedire i documenti per posta a Fondo Est - Ufficio Liquidazioni Via Cristoforo Colombo 137 - 00147 Roma

3.**PENNY.**

Piano Sanitario integrativo Fondo Est dedicato ai Dipendenti e ai familiari di Penny Market

Per visualizzare il dettaglio delle prestazioni previste dal Piano sanitario Integrativo Fondo EST per i dipendenti Penny Market e dei relativi familiari consultare la guida al piano sanitario su www.unisalute.it.

Le prestazioni fruite ai punti 1 e 2, potranno essere integrate, se previsto dal normativo del punto 3, in forma rimborsuale (secondo i limiti definiti alle singole garanzie) dal piano sanitario integrativo.

Altre prestazioni previste dal normativo del punto 3 ma non riconducibili ai punti 1 e 2 potranno essere fornite in forma diretta o rimborsuale (secondo i limiti definiti alle singole garanzie) del piano sanitario integrativo.

Cosa fare per richiedere una prestazione?

Per tutte le prestazioni Ricovero ed Extra-ricovero contenute nei piani sanitari Integrativi al Fondo Est

- contattare preventivamente il numero verde UniSalute 800-009665 (dall'estero: prefisso per l'Italia + 0516389046) orari: 8.30 - 19.30 dal lunedì al venerdì.



Questa opzione è valida per i Titolari di polizza e per gli eventuali familiari che verranno gestiti a primo rischio non essendo iscritti al Fondo Est.

Cosa fare per ottenere il rimborso delle spese per prestazioni al di fuori della rete convenzionata o SSN?

È possibile chiedere il rimborso di quanto speso secondo le seguenti modalità a scelta:

- tramite il sito www.unisalute.it - area riservata (accessibile con username e password) - sezione rimborsi
- tramite l'app UniSalute Up - basta caricare la foto dei documenti
- inviando copia della documentazione cartacea a UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - Via Larga 8 - 40138 Bologna (BO)

4.

Prestazioni sanitarie E.Bi.Di.M. gestite da SiSalute

Le prestazioni sanitarie gestite direttamente da SiSalute, partner primario nel campo della gestione dei servizi sanitari, per E.Bi.Di.M. sono le seguenti:

- Integrazione franchigie
- Assistenza domiciliare
- Prestazioni odontoiatriche

Per visualizzare il dettaglio e le modalità di erogazione di queste prestazioni previste per gli Iscritti e i loro familiari, accedere alla Sezione "Salute" del sito www.ebidim.it

Le richieste dovranno essere presentate ad E.Bi.Di.M. esclusivamente attraverso la procedura on-line registrandosi sull'area riservata sul sito www.ebidim.it