

Tutorial

Nuova AREA RISERVATA

Blue Assistance



BLUE
ASSISTANCE
Più facile la vita!





RICHIESTA DI RIMBORSO



La «Nuova richiesta di Rimborso» si deve utilizzare per le spese sanitarie che non siano già state presentate prima.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

Per le spese già presentate prima, indipendentemente dalla modalità con cui è avvenuto, è possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Rimborso»

HOME
 LA TUA POLIZZA
 GESTIONE RICHIESTE
 MEDICI E STRUTTURE
 DOCUMENTI

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO
 NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA
 CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO
 CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta

CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI



Inizia la tua nuova Richiesta di Rimborso

Durante la compilazione ti sarà chiesto di allegare la documentazione fiscale (es: fatture, parcella, ticket, ecc.) e medica (es: cartella clinica, impegnativa, ecc.) relativa alla prestazione ricevuta. Ti suggeriamo di presentare un'unica richiesta a cure ultimate e di tenere a portata di mano i documenti in tuo possesso. In qualsiasi momento potrai salvare la tua richiesta e terminarla successivamente.

Ti ricordiamo che per completare tutti gli step, è obbligatoria la compilazione di tutti i campi presenti all'interno della richiesta di rimborso.

La prima videata introduce i preparativi per il caricamento della richiesta.

La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 3 fasi e una pagina riepilogativa per controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

[VAI ALLO STEP 2](#)

- 1 INIZIO RICHIESTA
- 2 DATI ASSICURATO
- 3 DATI RIMBORSO
- 4 DOCUMENTI
- 5 RIEPILOGO

Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.



Selezionare l'assicurato tra le persone in copertura, se è il primo accesso i dati saranno precompilati e potranno essere modificati.

«Invio SMS» è il servizio per essere aggiornati sull'andamento della richiesta sul n. di cellulare inserito nel campo precedente.

E' necessario indicare tutte le specifiche se esiste un altro prodotto che copre le spese di cui si richiede il rimborso,

Visualizzazione dei dettagli anagrafici dell'assicurato selezionato che sono presenti nella polizza (schermata successiva).

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

[HOME](#)
[LA TUA POLIZZA](#)
[GESTIONE RICHIESTE](#)
[MEDICI E STRUTTURE](#)
[DOCUMENTI](#)

Dati Assicurato

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

Assicurato

ROSSI MARIO

Polizza

N° 002299039 – Mario Rossi

Codice Fiscale

CGNMRA81R25L400L

Email

mail@mail.com

Cellulare

0000101010

Invio SMS

Vuoi ricevere comunicazioni sulla tua richiesta tramite sms?

Altre coperture

Al sensi dell'art. 1950 del c.c. è obbligatorio indicare la presenza di altra copertura (Compagnia/Fondo/Cassa) per lo stesso rischio per il nucleo familiare.

[VERIFICA I DATI DELL'ASSICURATO](#)

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 3

- ✓ INIZIO RICHIESTA
- 👤 DATI ASSICURATO
- 📄 DATI RIMBORSO
- 📁 DOCUMENTI
- 📋 RIEPILOGO



HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

Dati Assicurato

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

ROSSI MARIO	N° 002299039 – Mario Rossi
Codice Fiscale CGNMRAB1R25L40CL	
Sesso Maschio	01/01/2000
Nazione ITALIA	Regione CALABRIA
Provincia CS	Comune COSENZA
InvSicron XX	Cap 87100
Email mail@mail.com	Cellulare 0000101010

Invio SMS
Vuoi ricevere comunicazioni sulla tua richiesta tramite sms?

Altre coperture
Ai sensi dell'art. 1980 del c.c. è obbligatorio indicare la presenza di altra copertura (Compagnia/Fondo/Cassa) per lo stesso rischio per il nucleo familiare.

- 1

✓

INIZIO RICHIESTA
- 2

DATI ASSICURATO
- 3

DATI RIMBORSO
- 4

DOCUMENTI
- 5

RIEPILOGO



HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI

12/12/2023

10:30

Dati Rimborsor

Scegli la modalit  con cui desideri ricevere il rimborso e verifica la correttezza dei dati.

Metodo di rimborso

BONIFICO

ASSEGNO

Dati del destinatario del rimborso

MARIO

ROSSI

Iban

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nazione

Regione

ITALIA

CALABRIA

Provincia

Comune

CS

COSENZA

Indirizzo completo

Cap

00000

87100

1 INIZIO RICHIESTA

2 DATI ASSICURATO

3 **DATI RIMBORSO**

4 DOCUMENTI

5 RIEPILOGO

Assicurato

Polizza

Mario Rossi

N° 002299039 – Mario Rossi

[SALVA BOZZA](#)

[ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 4

La scheda dati di rimborso appare precompilata con i dati inseriti in occasione delle precedenti richieste. Se   la prima richiesta di rimborso occorre scegliere la modalit  bonifico o assegno bancario e compilare i dati in base alla persona che dovr  ricevere il rimborso (esempio il genitore per il caso di minori). Per proseguire tutti i campi devono essere compilati.



Per ciascun documento occorre inserire i dati presenti sul documento da caricare per la richiesta di rimborso:

- Prestazione
- Documento fiscale
- Dati fiscali del documento

Per caricare i documenti in versione elettronica cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB).

Per caricare altri documenti di spesa digitare sul tasto e ripetere la procedura.



Documenti

In questa sezione dovrai caricare i giustificativi di spesa (es: fatture, onorari, ticket, ecc.) e la documentazione medica (es: cartelle cliniche, impegnative, ecc.) relativi alla prestazione effettuata e alla presente richiesta di rimborso.

Dati Documento spesa n° 1

Tipo di prestazione

EXTRARICOVERO

RICOVERO

DENTARIE

Tipo di documento di spesa

FATTURA

TICKET

PARCELLA

Numero fattura

1

Importo fattura

12.00

€

Data emissione fattura

01/11/2019

Data prestazione

01/11/2019

Carica il documento di spesa



Documento di spesa

Penguins.jpg

Carica documentazione medica e/o correlata alla fattura

(Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti)

CARICA FILE

CARICA UN NUOVO DOCUMENTO DI SPESA

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
Assicurato
Polizza
Mario Rossi
Via xxxxxxxx
- 3 ✓ DATI RIMBORSO
Metodo
Destinatario
Iban
Mario Rossi
xxxxxxxxxxxx
- 4 DOCUMENTI
- 5 RIEPILOGO



HOME

LA TUA POLIZZA

GESTIONE RICHIESTE

MEDICI E STRUTTURE

DOCUMENTI



Documenti

In questa sezione dovrai caricare i giustificativi di spesa (es: fatture, onorari, ticket, ecc.) e la documentazione medica (es: cartelle cliniche, impegnative, ecc.) relativi alla prestazione effettuata e alla presente richiesta di rimborso.

Dati Documento spesa n° 2

Tipo di prestazione

EXTRARICOVERO

RICOVERO

DENTARIE

Tipo di documento di spesa

MEDICINALI

FATTURA

TICKET

PARCELLA

INDENNITÀ

Numero scontrino
N° scontrino

Importo scontrino
134,00 €

Data emissione scontrino

Data inizio ricovero
06/11/2019

Data fine ricovero
07/11/2019

Carica il documento di spesa

CARICA FILE

VAI ALLO STEP 5

SALVA BOZZA | ANNULLA RICHIESTA

Caricare i documenti successivi con la stessa modalità

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
Assicurato: Mario Rossi
Polizza: Via xxxxxxxx
- 3 ✓ DATI RIMBORSO
Metodo: Destinatario
Iban: Mario Rossi
xxxxxxxxxxxx
- 4 DOCUMENTI
Documento spesa n° 1
Numero
Data
Importo
- 5 RIEPILOGO

Sono visualizzati i documenti progressivamente inseriti.

Quando sono stati caricati tutti i documenti di spesa, cliccare sul tasto per proseguire.



Per la documentazione materiale (es. lastre), è necessario l'invio postale allegando il modulo generato dalla richiesta da scaricare e stampare.

Iban

IT054076011060000000107861...

 **Altra documentazione**



Hai documentazione medica non scansionabile, che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

SI

No

VAI ALLO STEP 5

Riepilogo

Di seguito trovi il riepilogo dei dati fin qui inseriti. Sono riportati i tuoi dati assicurativi, la modalità di rimborso scelta, i dati dei giustificativi di spesa e della documentazione medica. Ti suggeriamo di ricontrollare attentamente la correttezza delle informazioni riportate e di correggerle nel caso fossero errate.

Dati Assicurato

Vuoi modificare questi dati?

Assicurato

Mario Rossi

Polizza

N° 002299039 - Mario Rossi

Dati Rimborso

Vuoi modificare questi dati?

Metodo di rimborso

Bonifico Bancario

Beneficiario

Mario Rossi

Iban

xxxxxxxxxxxxxx

Documento di spesa n° 1

Vuoi modificare questi dati?

Numero

1

Data

22/11/2019

Importo

12.00 €

Documento di spesa n° 2

Vuoi modificare questi dati?

Numero

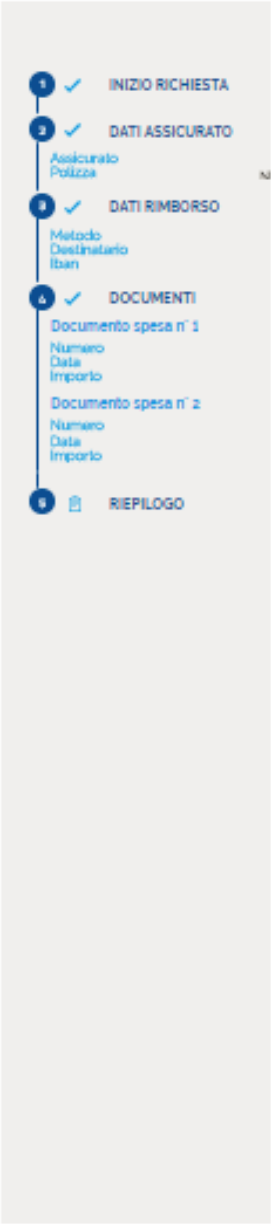
123

Data

07/11/2019

Importo

134.00 €



Altra documentazione

Hasi documentazione medica non scansionabile che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

No

Nota

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Conferma recapiti

Cellulare

0100100100

Info SMS

No

Email

mail.@mail.com

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

INVIA LA RICHIESTA

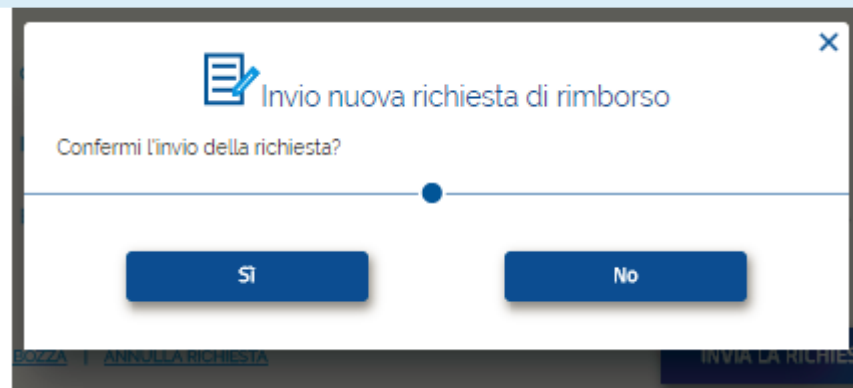
Sotto l’elenco dei documenti di spesa inseriti ci sono le funzioni per :

- * scaricare il modulo di accompagnamento per eventuale documentazione da inviare fisicamente.
- * inserire segnalazioni in merito alla richiesta
- * confermare o modificare i dati di contatto presenti nell’anagrafica

Il Riepilogo riporta tutti i dati / documenti inseriti con la possibilità di ricontrollare ed eventualmente fare le modifiche / correzioni.



Al fondo del Riepilogo cliccare sul tasto «invia la richiesta», quindi appare la finestra di conferma.
Cliccando sul NO, si torna al Riepilogo.



Scegliendo SI la richiesta viene inviata per la creazione della pratica di rimborso.
E' possibile visualizzare la richiesta inviata usando la scorciatoia «Consultazione richieste» n questa videata.

E' presente anche la scorciatoia per inserire una nuova richiesta di rimborso.

Richiesta di rimborso inviata

La tua richiesta di rimborso è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



Consultazione richieste



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
- 3 ✓ DATI RIMBORSO
- 4 ✓ DOCUMENTI
- 5 ✓ RIEPILOGO



RICHIESTA DI DIRETTA



La «Nuova Richiesta di Diretta» si utilizza per le prestazioni sanitarie che verranno effettuate presso le strutture e i medici del network convenzionato con Blue Assistance (consultabile sotto il menu «Medici e Strutture»).

La richiesta di Diretta deve essere presentata con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi rispetto alla data di esecuzione della prestazione.

E' possibile accedere alla funzionalità dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

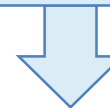
E' possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Diretta»

The screenshot displays the Blue Assistance web application interface. At the top, the Blue Assistance logo is visible on the left, and navigation icons (notifications, help, and share) are on the right. Below the logo, a horizontal navigation bar contains five main menu items: HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. A large blue arrow points from the 'GESTIONE RICHIESTE' menu item to a dropdown menu that is open, showing four options: NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO, NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA (highlighted), CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO, and CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA. Below the navigation bar, the main content area is divided into four columns, each with an icon, a title, a description, and a button. The first column is for 'NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO' with a 'Richiedi il rimborso' button. The second column is for 'NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA' with a 'Richiedi la diretta' button. The third column is for 'CONSULTAZIONE RICHIESTE' with a 'Consulta' button. The fourth column is for 'MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE' with a 'Ricerca' button. A large blue arrow points from the 'Richiedi il rimborso' button to the 'Richiedi la diretta' button.

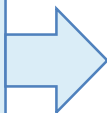


La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 4 fasi e una pagina riepilogativa dove controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.



La prima videata introduce i requisiti per poter chiedere la forma Diretta.



Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

- 1 INIZIO RICHIESTA
- 2 DATI ASSICURATO
- 3 CENTRO MEDICO
- 4 DATI PRESTAZIONE
- 5 DOCUMENTI
- 6 RIEPILOGO

VAI ALLO STEP 2



Inizio Richiesta

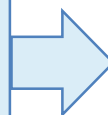
Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?



Se la prestazione di cui si richiede la diretta è legata ad un successivo ricovero o intervento chirurgico, si dovrà procedere come indicato nella finestra che appare a lato:

- Stampare il voucher per le tariffe preferenziali di convenzione
- Inserire una richiesta di rimborso per la spesa sostenuta e allegare la documentazione che attesta il collegamento al ricovero o intervento.



Inizio Richiesta

⚠ Attenzione

Siamo spiacenti ma non è prevista la gestione in forma diretta di prestazioni preparatorie a ricoveri e/o interventi. Ove le prestazioni preparatorie vengano eseguite presso una struttura convenzionata con Blue Assistance, puoi compilare il voucher da presentare al centro sanitario per il riconoscimento della convenzione in forma indiretta. Successivamente potrai aprire una nuova richiesta di rimborso caricando il documento di spesa e la prescrizione medica attestante la correlazione, con il ricovero e/o intervento, delle prestazioni effettuate.



Selezionare l'assicurato tra le persone presenti in copertura, compilare i campi di contatto se è il primo accesso oppure verificare e correggere i dati precompilati.

Il cellulare e/o l'email indicati devono essere validi e attivi perché sono i canali di contatto per le comunicazioni sulla valutazione della richiesta di diretta.

 **Dati Assicurato**

Seleziona l'Assicurato per il quale vuoi effettuare la richiesta.

Assicurato  ROSSI MARIO	Cellulare  01010101010
Email  email@email.com	Conferma Email

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 3

- 1  **INIZIO RICHIESTA**
- 2  **DATI ASSICURATO**
- 3  **CENTRO MEDICO**
- 4  **DATI PRESTAZIONE**
- 5  **DOCUMENTI**
- 6  **RIEPILOGO**



Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

Ricerca per

Struttura

Indirizzo

Centro medico 1

Ricerca il centro medico

Cellini

Casa Di Cura Cellini

Centro Odontoiatrico
Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: [011/30271](tel:011/30271)

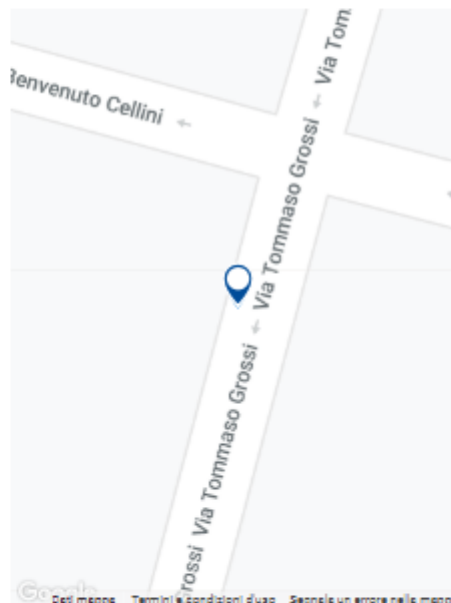
Selezionato

Cellini

Casa Di Cura Accreditata
Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: [011/3027111](tel:011/3027111)

Seleziona



[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 4

In questa fase è necessario selezionare la clinica o il poliambulatorio convenzionati presso i quali è stata prenotata la prestazione in forma diretta..

Le modalità di ricerca sono per nome struttura oppure per indirizzo. Digitare nome o indirizzo e cliccare sulla lente, quindi sulla mappa appare la posizione della struttura selezionata.

1



INIZIO RICHIESTA

2



DATI ASSICURATO

Assicurato:
Email:

Mario Rossi
mail@mail.com

3



CENTRO MEDICO



Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

Ricerca per

Struttura

Indirizzo

Centro medico 1

Ricerca per cap, o città, o l'indirizzo

Via Benvenuto Cellini, 10126 Torino TO, IT

Promea

Centro Medico(poliambulatorio)
Via Federico Menabrea, 14 - 10126 Torino

Tel: [011/6677756](tel:011/6677756)

Selezionato

Studio Medico Arcella Ivan

Centro Medico(poliambulatorio)
Via Leonardo Da Vinci, 38 - 10126 Torino

Tel: [338/9727943](tel:338/9727943)

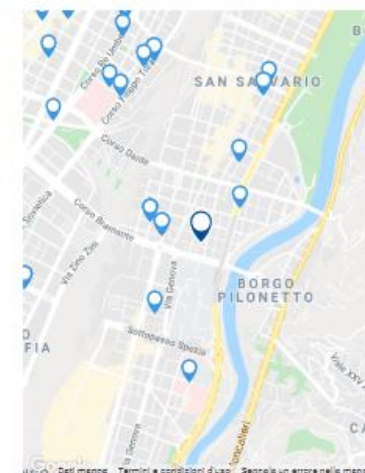
Seleziona

Casa Di Cura Cellini

Centro Odontoiatrico
Via Cellini, 5 - 10126 Torino

Tel: [011/30271](tel:011/30271)

Seleziona





Compilare il form con i dati della prestazione prenotata presso il centro medico convenzionato inserito nella videata precedente.

Per inserire la prestazione riportare quanto indicato sulla prescrizione medica e digitare il nome e cognome del medico che eseguirà la prestazione.

Spostare il cursore orizzontalmente sulla linea del tempo per indicare da quanto tempo si è verificata la patologia per la quale si richiede la prestazione (nella casella viene quantificato il tempo relativo alla posizione del cursore).



Dati Prestazione

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura.

Data Prestazione 1

18/12/2019



Seleziona la prestazione

VISITA



Descrizione della prestazione 1

Visita cardiologica per aritmia

Medico 1

Rossi Andrea

Insorgenza della patologia

Scorri sulla barra per selezionare da quanto tempo soffri di questa patologia

ENTRO TRE MESI

Oggi



Dalla nascita

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

[VAI ALLO STEP 5](#)

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
Assicuratore: Mario Rossi
Email: mail.@mail.com
- 3 ✓ CENTRO MEDICO
Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - T.
- 4 DATI PRESTAZIONE
- 5 DOCUMENTI
- 6 RIEPILOGO



Caricare la prescrizione medica relativa alla prestazione e alla patologia oggetto della richiesta di diretta.

Cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB).

L'operazione è ripetibile per tutti i documenti che devono essere caricati.



Documentazione Medica

In questa sezione dovrai caricare la documentazione medica in tuo possesso. La prescrizione medica dovrà essere consegnata al centro medico per la verifica dei requisiti.

Carica documenti medici ¹

CARICA FILE

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 6

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
Assicurato: Mario Rossi
Email: mail@mail.com
- 3 ✓ CENTRO MEDICO
Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - T.
- 4 ✓ DATI PRESTAZIONE
Data: 18/12/2019
Prestazione: VISITA
Medico: ROSSI ANDREA
- 5 DOCUMENTI
- 6 RIEPILOGO

Completato il caricamento cliccare sullo step 6 per passare al Riepilogo finale.



Riepilogo

 Dati Assicurato

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Assicurato

Mario Rossi

Cellulare

0101010101

Email:

mail@mail.com

+ Dati Centro Medico

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Centro medico

Casa Di Cura Cellini - Torino(To) - ..

 Dati Prestazione

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Data

18/12/2019

Prestazione

VISITA

Medico

ROSSI ANDREA

 Documento medico n° 1

Documento medico

Doc.doc

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)**INVIA LA RICHIESTA**

RIEPILOGO

I dati inseriti sono visibili nella finestra laterale, con la possibilità di tornare su ciascuna fase cliccando sull'etichetta dello step

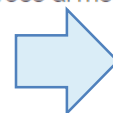


Per visualizzare lo stato di lavorazione usare la scorciatoia «Consultazione richieste» in questa videata oppure nella homepage dalla voce di menu Gestione Richieste.

E' presente la scorciatoia per inserire un'altra richiesta di diretta.

Richiesta di Prestazione Diretta inviata

La tua richiesta di diretta è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



Consultazione richieste diretta



NUOVA RICHIESTA DI PRESTAZIONE DIRETTA

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
- 3 ✓ CENTRO MEDICO
- 4 ✓ DATI PRESTAZIONE
- 5 ✓ DOCUMENTI
- 6 ✓ RIEPILOGO



CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE

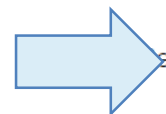


DOCUMENTI

«Consulta richieste di Rimborso» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento delle spese sanitarie già presentate in precedenza.

Sono consultabili tutte le richieste, sia quelle caricate tramite questa Area Riservata sia quelle presentate tramite gli altri canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO
NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA
CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO
CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA

vata!



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta

CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

Richieste di rimborso
Richieste di diretta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

A seguito dello step precedente si apre questa vista, contenente l'elenco di tutti i giustificativi/documenti di spesa (fatture, parcelle mediche, ticket, ...) presentati nel tempo per l'intero nucleo familiare, qualunque sia l'avanzamento del loro stato di lavorazione.

Ad ogni riga corrisponde 1 singolo giustificativo/documento di spesa.

La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.

2. Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.

L'elenco permette di vedere 10 giustificativi/documenti di spesa alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

Consultazione Richieste di Rimbors

Filtra per

Nome Assicurato

Anno Documento

Stato Lavorazione

Ricerca per

N° Documento Di Spesa

Es. 1234567890

Cerca

Annulla Filtri

2

N° doc.	Data doc.	Importo doc.	Assicurato	Data Richiesta	Stato lavorazione	Data pagamento	Liquidato	N° Sinistro
-	-	-	Mario Rossi	-	Bozza	-	-	-
-	-	-	Mario Rossi	-	Bozza	-	-	-
-	-	-	Mario Rossi	-	Bozza	-	-	-
-	-	-	Mario Rossi	-	Bozza	-	-	-
100	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	-	In Attesa Doc.	-	-	-
123	07/11/2019	134,00 €	Mario Rossi	29/11/2019	DocumentaziL	-	-	-
1	22/11/2019	12,00 €	Mario Rossi	29/11/2019	DocumentaziL	-	-	-
1	14/11/2019	51,00 €	Mario Rossi	21/11/2019	DocumentaziL	-	-	-
2	15/10/2019	1,00 €	Mario Rossi	22/10/2019	DocumentaziL	-	-	-
223	07/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	28/05/2019	DocumentaziL	-	-	-

Esporta dati

1

2

3



1

Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.

 Filtra per

Nome Assicurato



Anno Documento



Stato Lavorazione



Scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere l'anno di emissione del documento di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere lo «stato di lavorazione» dei documenti di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

 Ricerca per

N° Documento Di Spesa



Es. 1234567890

Scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:

- N° documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- Data documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- N° sinistro (possibile solo per i documenti di spesa per cui un sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)

Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare

Cerca

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Annulla Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza

2

Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

N° doc. ↕	Data doc. ↕	Importo doc.	Assicurato ↕	Data Richiesta ↕	Stato lavorazione	Data pagamento ⓘ	Liquidato	N° Sinistro ↕
-	-	-	Mario Rossi	-	● Bozza	-	-	-
100	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	-	● In Attesa Doc...	-	-	-
z	15/10/2019	1,00 €	Mario Rossi	22/10/2019	● Documentazi...	-	-	-
					Documentazione Ricevuta			
905	09/05/2019	228,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Documentazi			
5	14/04/2019	300,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● In Lavorazione			
677	09/07/2019	500,00 €	Mario Rossi	09/07/2019	● In Attesa Doc...			
6666	14/04/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Non Autorizza...	-	-	254/2019
287845811	15/05/2019	22,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Pagata	15/05/2019	22,00 €	249/2019

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione

In caso di richiesta di documentazione integrativa necessaria alla valutazione della richiesta, è sufficiente cliccare sulla denominazione per accedere al pup-up su cui effettuare l’upload (dettaglio su pagina seguente)

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. E’ possibile che un numero di sinistro compaia su più di una riga. Significa che più documenti di spesa fanno capo allo stesso sinistro.



677

09/07/2019

500,00 €

Mario Rossi

09/07/2019

● In Attesa Doc...

432/2019

Upload di documentazione integrativa necessaria per la valutazione della richiesta di rimborso

Documentazione integrativa

 [Comunicazioni](#)

Documenti integrativi
Carica la documentazione integrativa che ti è stata richiesta
(Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti).

CARICA FILE

Note
Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Documenti non scansionabili
Hai documentazione medica non scansionabile, che dovrà essere inviata
tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

☐ SI ☒ No

INTEGRA

Per sapere quale documentazione è necessario uploadare per integrare correttamente la richiesta basta cliccare su «Comunicazioni»

Procedere quindi con l'upload della documentazione richiesta

(Cliccare su «Sì» solo in caso di documentazione integrativa che non può in alcun modo essere caricata in formato digitale. Si potrà scaricare il modulo di accompagnamento da unire all'invio postale)

CLICCARE QUI PER PROCEDERE ALL'INTEGRAZIONE

In Attesa Documentazione Integrativa

In caso di richiesta di documentazione integrativa necessaria alla valutazione della richiesta, è sufficiente cliccare sulla denominazione per accedere al pup-up su cui effettuare l'upload

Consultazione dettaglio sinistro

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. Cliccando sul numero di sinistro si accede alla videata sottostante dove è possibile consultarlo nel dettaglio

Dettaglio Sinistro

Numero Sinistro 249/2019 (Mauro Cagna)
Visite Specialistiche con accesso a Rimborso

Documenti



Comunicazioni

E' possibile visualizzare e scaricare il prospetto di liquidazione per i documenti lavorati

N° doc. ⌵	Data doc. ⌵	Importo doc. ⌵	Tipo doc. ⌵	Diretta/Rimborso ⌵	Stato lavorazione ⓘ	Liquidato ⌵	Download	Azioni
287845811	15/05/2019	22,00 €	Correttivo	Rimborso	PAGATO	22,00 €	-	-
65757	15/05/2019	22,00 €	Fattura	Rimborso	PAGATO	-	-	-

Dati Pagamento

La data indicata si riferisce all'autorizzazione al pagamento da parte di Blue Assistance: non tiene pertanto conto degli eventuali tempi contabili e bancari.

Metodo di pagamento ⌵	Beneficiario ⌵	Data autorizzazione pagamento ⌵	Indirizzo / IBAN ⌵	Liquidato ⌵
Assegno	Mario Rossi	15/05/2019	ITxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	22,00 €

Esporta dati

Per tornare alla videata con l'elenco dei giustificativi premere sul tasto «indietro» del browser, oppure dal menu Gestione Richieste, selezionare dalla tendina Consulta Richieste di Rimborso



CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI

«Consulta richieste di Diretta» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento di tutte le richieste presentate tramite i canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO
NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA
CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO
CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta

CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

Richieste di rimborso
Richieste di diretta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca



La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo le richieste di diretta presentate.

2. Elenco delle richieste presentate. L'elenco permette di vedere 10 richieste alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

Consultazione Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato ▼ Data prestazione Stato Lavorazione ▼

Ricerca per

N° Sinistro ▼ Es. 1234567890

Cerca Annulla Filtri

2

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
15/05/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	A.d.c. Assistenza Dentistic..	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	256/2019
15/05/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	A. & G. Dental Center	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	258/2019
15/05/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	A.d. Medical	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	258/2019
10/07/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Fornaca Di Sessant	● Non Autorizzato	09/07/2019	433/2019
10/07/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Fornaca Di Sessant	● Annullata	09/07/2019	433/2019
30/08/2019	Mario Rossi	Trattamenti Fisiokinesiter..	Biomedical	● Richiesta Autorizzata	30/07/2019	497/2019
26/08/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	Fornaca Di Sessant	● In Attesa Di Docum..	30/07/2019	498/2019
28/08/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Autorizzata	27/08/2019	541/2019
30/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	C.d.c.	● Richiesta Autorizzata	11/10/2019	765/2019
28/10/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Ambulatorio Madonna De..	● Richiesta Autorizzata	23/10/2019	783/2019



1

Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo le richieste di diretta desiderate.

Consultazione Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato Data prestazione

Stato Lavorazione

- Stato Lavorazione
- Bozza
- Richiesta Inviata
- In Lavorazione
- In Attesa Di Documentazione Integrativa
- Richiesta Autorizzata
- Non Autorizzato
- Annullata

Ricerca per

N° Sinistro Es. 1234567890

N° Sinistro

Struttura

Data Richiesta

Annula Filtri

Aprire la tendina e scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca

Selezionare dal calendario la data della prestazione che si vuole visualizzare

Aprire la tendina e scegliere lo «stato di lavorazione» delle richieste presentate

Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare

Aprire la tendina e scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:

- N° sinistro (in caso il sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)
- Struttura ovvero il nome del centro medico convenzionato dove si effettua la prestazione richiesta
- Data, ovvero quando è stata presentata la richiesta di diretta tramite i canali disponibili

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Cerca

Annula Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza



2

Elenco delle prestazioni richieste e dei sinistri ad esse correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

Data prestazione ↕	Assicurato ↕	Prestazione ↕	Struttura ↕	Stato lavorazione	Data Richiesta ↕	N° Sinistro ↕
15/05/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	A.d.c. Assistenza Dentic...	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	258/2019
15/05/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	A. & G. Dental Center	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	258/2019
15/05/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	A.d. Medical	● Richiesta Autorizzata	15/05/2019	258/2019
10/07/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Fornaca Di Sessant	● Non Autorizzato	09/07/2019	433/2019
10/07/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Fornaca Di Sessant	● Annullata		
30/08/2019	Mario Rossi	Trattamenti Fisiokinesiter...	Biomedical	● Richiesta Autorizzata		
26/08/2019	Mario Rossi	Ricovero Con Intervento	Fornaca Di Sessant	● In Attesa Di Docum...	30/07/2019	498/2019
28/08/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Autorizzata	27/08/2019	541/2019
30/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	C.d.c.	● Richiesta Autorizzata	11/10/2019	765/2019
28/10/2019	Mario Rossi	Alta Diagnostica	Ambulatorio Madonna De...	● Richiesta Autorizzata	23/10/2019	783/2019

Una volta aperto il sinistro collegato alla prestazione richiesta, il numero diventa visibile in questa colonna.

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione



In questo caso la richiesta non è ancora stata collegata al sinistro. Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta la data della richiesta

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.i.d.l.m.u.	● Richiesta inviata	30/07/2019	-

Dettaglio richiesta del 30/07/2019

Documenti

Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questa richiesta.

Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina

In questo caso la richiesta è stata collegata ad un sinistro. Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta i dettagli del sinistro ma non sono visualizzabili i relativi documenti.

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

Dettaglio Sinistro

Numero Sinistro 765/2019 (Mario Rossi)

[Visite Specialistiche](#) con accesso in forma **Diretta**

Documenti

Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questo sinistro.

Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina



CONSULTAZIONE STRUTTURE E MEDICI CONVENZIONATI



La funzionalità consente di eseguire la ricerca delle strutture convenzionate:

- Case di cura
- Centri medici, diagnostici e fisioterapici
- Studi odontoiatrici

La ricerca per nome medico consente di risalire alla/e struttura/e in cui è convenzionato.

Sono consultabili le informazioni delle strutture e dei medici con le specializzazioni e le prestazioni in convenzione.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu Strutture o Medici oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

The screenshot displays the Blue Assistance web application interface. At the top, the Blue Assistance logo is on the left, and notification, help, and user profile icons are on the right. Below this is a navigation bar with links: HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, **MEDICI E STRUTTURE**, and DOCUMENTI. A dropdown menu for 'MEDICI E STRUTTURE' is open, showing 'RICERCA STRUTTURE' and 'RICERCA MEDICI'. A blue arrow points from the 'RICERCA MEDICI' option to the 'RICERCA' button in the bottom right card. Below the navigation bar, a welcome message reads 'Benvenuto nella tua Area Riservata!' followed by the name 'Mario Rossi'. The main content area consists of four cards: 1. 'NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO' with a document icon and a 'Richiedi il rimborso' button. 2. 'NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA' with a document icon and a 'Richiedi la diretta' button. 3. 'CONSULTAZIONE RICHIESTE' with a magnifying glass icon and a 'Consulta' button. 4. 'MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE' with a grid icon and a 'Ricerca' button. A large blue arrow points from the 'RICERCA' button in the fourth card to the right.



Ricerca centri convenzionati

RICERCA SEMPLICE:
Cliccare sulla freccina
per scegliere il
parametro di ricerca
desiderato

E' possibile eseguire la
ricerca secondo il nome
della struttura oppure la
posizione geografica

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture **Medici**

Ricerca Per

Filtra per

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Struttura

ars medica

Filtra per

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Indirizzo

via cernaia torino

Filtra per

Digitare il nome o parte del nome della struttura e cliccare sulla lente

Digitare l'indirizzo, il cap oppure solo il nome del comune e cliccare sulla lente.



Ricerca centri convenzionati

RICERCA AVANZATA:

E' possibile affinare la ricerca utilizzando dei criteri di filtro per:

- tipo di struttura
- prestazione specialistica

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Ricerca Per 

 Filtra per 

Tipo Struttura 

Ricerca la prestazione 

Cerca

Pulisci campi

FILTRO TIPO STRUTTURA

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Ricerca Per 

 Filtra per 

Tipo Struttura 

Tipo Struttura

- Tipo Struttura
- Struttura Sanitaria
- Centro Odontoiatrico
- Struttura Estera

Cerca

Pulisci campi

FILTRO PRESTAZIONE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Ricerca Per 

 Filtra per 

Tipo Struttura 

cardio

CARDIOCHIRURGIA

CARDIOLOGIA

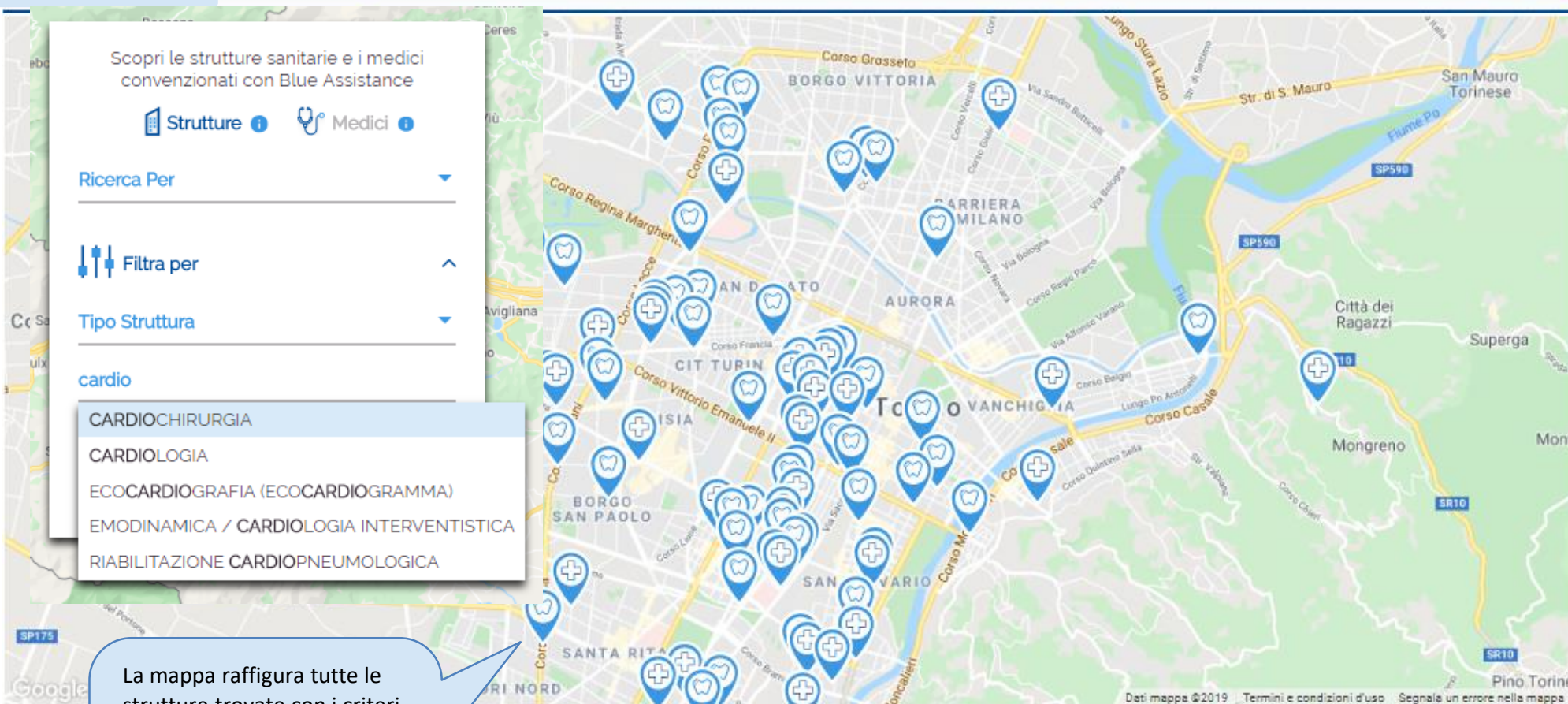
ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)

EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

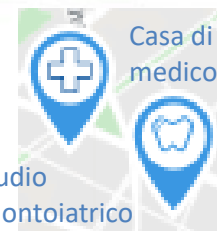
RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA



Ricerca centri convenzionati



FOCUS ICONE:

Casa di cura, centro
medico e fisioterapicoStudio
odontoiatrico

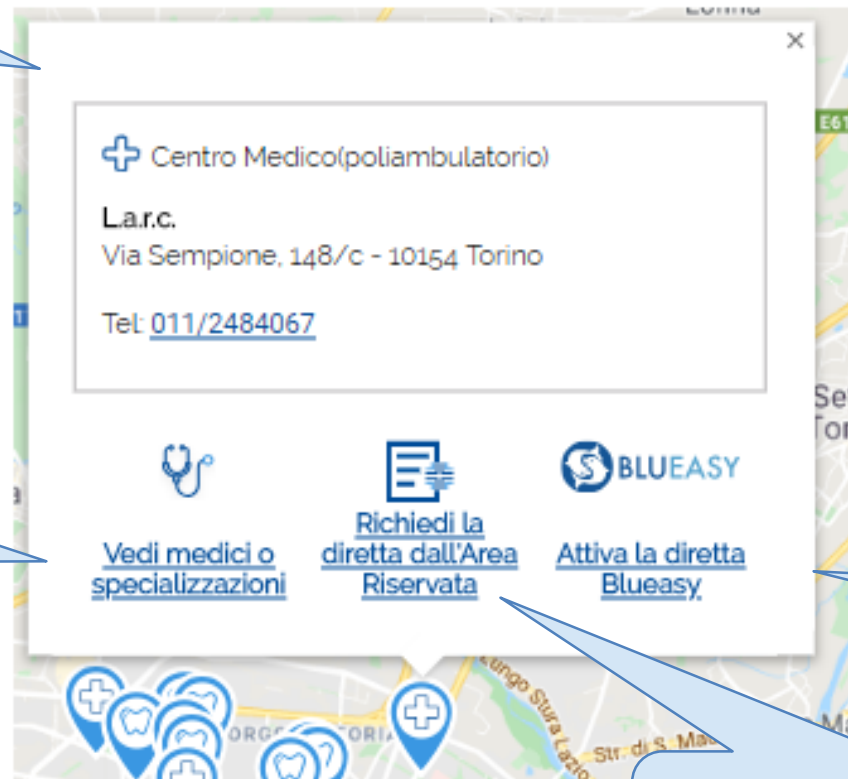


Ricerca centri convenzionati

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda della struttura con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso la struttura (pagina successiva)



Questa icona è presente per le strutture che aderiscono alla modalità Blueasy per la copertura diretta delle prestazioni. Cliccare per procedere (pagina successiva)

Cliccare per accedere al caricamento della richiesta di presa in carico diretta della prestazione presso il centro medico convenzionato.



Ricerca centri convenzionati



Vedi medici o specializzazioni

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Si apre l'elenco dei medici convenzionati e il box di ricerca per nominativo o per prestazione

Medici convenzionati presso la struttura:
+ L.a.r.c.

CARDIOLOGIA
AIELLO ELENA

Convenzionato per Visite

OCULISTICA
ALESSI CLEMENTE

Convenzionato per Visite

OCULISTICA
BIANO ELISA

Convenzionato per Visite

ANDROLOGIA

Ricerca specifica

Medico

Filtra per

Ricerca la prestazione

Cerca

Pulisci campi

Ricerca specifica di un medico e di una prestazione

Medici convenzionati presso la struttura:
+ L.a.r.c.

CARDIOLOGIA
AIELLO ELENA

Convenzionato per Visite

OCULISTICA
ALESSI CLEMENTE

Convenzionato per Visite

OCULISTICA
BIANO ELISA

Convenzionato per Visite

ANDROLOGIA

Ricerca specifica

bruno

Filtra per

Ricerca la prestazione

CARDIOCHIRURGIA
CARDIOLOGIA
ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
ELETTROFISIOLOGIA CARDIACA
EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA



Ricerca centri convenzionati



Richiedi la
diretta dall'Area
Riservata

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Richiedi la Diretta

Ti ricordiamo che per effettuare la prestazione in forma diretta è necessario seguire le Modalità Operative indicate sulle Condizioni della tua polizza:
Prima di proseguire prenota la prestazione presso la struttura

Centro Medico(poliambulatorio)
L.a.r.c.
Via Sempione, 148/c - 10154 Torino
Tel: [011/2484067](tel:011/2484067)

Se hai già fatto la prenotazione

Vai alla richiesta diretta

Prima di cliccare sul tasto occorre:

- Verificare le procedure previste dal contratto di copertura
- Prenotare la prestazione presso il centro convenzionato

BLUE ASSISTANCE

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

- INIZIO RICHIESTA
- DATI ASSICURATO
- CENTRO MEDICO
- DATI PRESTAZIONE
- DOCUMENTI
- RIEPILOGO

Per l'inserimento della richiesta di copertura diretta si veda il Tutorial dedicato

VAI ALLO STEP 2



Ricerca centri convenzionati



Attiva la diretta
Blueasy.

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

La modalità BLUEASY, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la copertura diretta delle spese previste dalla polizza tramite la struttura sanitaria.
In occasione della prenotazione occorre richiedere alla struttura la procedura DIRETTA BLUEASY.

 BLUEASY

Attiva la Diretta Blueasy

Con la modalità Blueasy la Struttura Sanitaria si fa carico di richiedere a Blue Assistance per la copertura diretta. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e richiedere la diretta con Blueasy

 Centro Medico(poliambulatorio)
L.a.r.c.
Via Sempione, 148/c - 10154 Torino
Tel: [011/2484067](tel:0112484067)

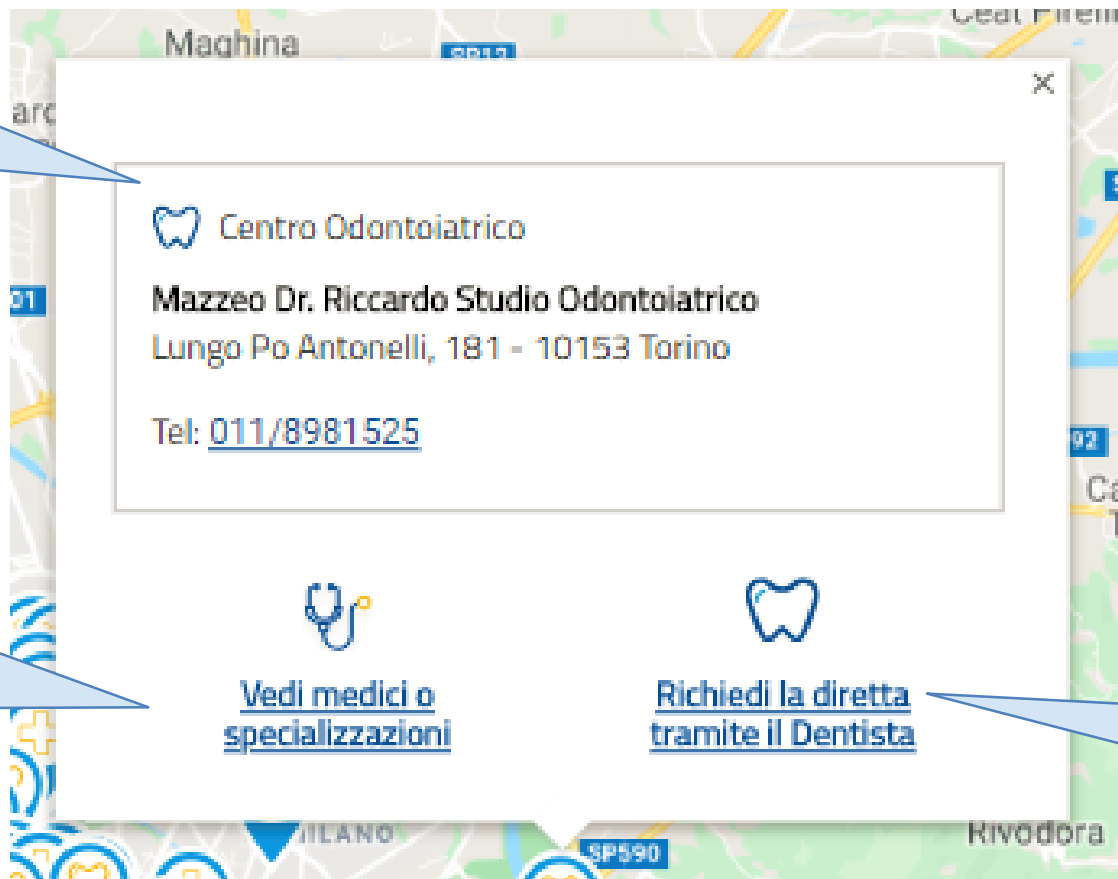


Ricerca centri convenzionati

Caso 2: Visualizzazione di un centro odontoiatrico convenzionato

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del Centro Odontoiatrico con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso il Centro Odontoiatrico (come il caso 1 per Struttura Sanitaria)



Questa icona è presente per i dentisti che aderiscono alla modalità di apertura della diretta con Blue Assistance.
Cliccare per procedere (pagina successiva)



Ricerca centri convenzionati



Richiedi la diretta
tramite il Dentista

Questa modalità, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la presa in carico diretta delle prestazioni odontoiatriche attraverso la compilazione e l'invio del piano di cure da parte del Dentista.

Caso 2: Visualizzazione di un centro odontoiatrico convenzionato



Richiedi la diretta tramite il Dentista

Con la modalità Richiedi la Diretta tramite il Dentista, è il centro odontoiatrico stesso a farsi carico di richiedere la copertura diretta al tuo posto! Compilerà il «Piano di Cure» pre-trattamento, te lo farà firmare e riceverà da Blue Assistance la valutazione delle prestazioni assicurate e di quelle che rimarranno a tuo carico. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e attivare la presa in carico diretta.

**Centro Odontoiatrico
Mazzeo Dr. Riccardo Studio
Odontoiatrico**

Lungo Po Antonelli, 181 - 10153 Torino

Tel: [011/8981525](tel:011/8981525)



Ricerca medici convenzionati

Caso 2: Visualizzazione di un centro odontoiatrico convenzionato

The screenshot displays the Blue Assistance web application interface. At the top, there is a navigation bar with five icons and labels: HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. The main content area is divided into a search panel on the left and a map on the right. The search panel has a header that reads "Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance". Below this, there are two tabs: "Strutture" and "Medici", with the "Medici" tab selected and circled. Under the "Medici" tab, there is a search bar with the text "Nominativo" and a dropdown arrow. Below the search bar, the text "rossi" is entered. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a "Filtra per" section with a dropdown arrow. Under this section, the text "cardio" is selected. Below the "cardio" section, there is a list of medical specialties: CARDIOCHIRURGIA, CARDIOLOGIA, ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA), EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA, and RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA. The map on the right shows the Torino area, with various locations labeled, including Cantoira, Rivarolo Canavese, Caluso, Cigliano, Livorno Ferraris, Vercellese, Salasco, Vercelli, Palestro, Desana, Rondissone, Torrazza Piemonte, Crescentino, Trino, Villanova Monferrato, Casale Monferrato, Cavagnolo, Gabiano, Camino, Venaria Reale, Settimo Torinese, Volpiano, Chivasso, Cocconato, Moncalvo, Frassinello Monferrato, Lu, San S, Mon, Castell'Alfero, Villafranca d'Asti, Quattordio, Poirino, Cambiano, Santena, None, Rivoli, Chieri, Moncalieri, and Torino. The map also shows various roads and highways, including A1, A26, E25, E70, SR20, SR29, SR10, and SS706.

E' possibile cercare il nome del medico e affinare la ricerca con il filtro prestazione. Cliccare sul tasto Cerca.



Ricerca medici convenzionati

La mappa raffigura i medici trovati con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome del medico.

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture Medici

Nominativo

rossi

Filtra per

cardio

- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA
- ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
- RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

Map showing locations of doctors in Italy and surrounding regions (Switzerland, Austria, Slovenia, Croatia, Bosnia and Herzegovina). The map includes labels for various cities and regions, and a search bar with the name 'rossi' and a filter for 'cardio'.

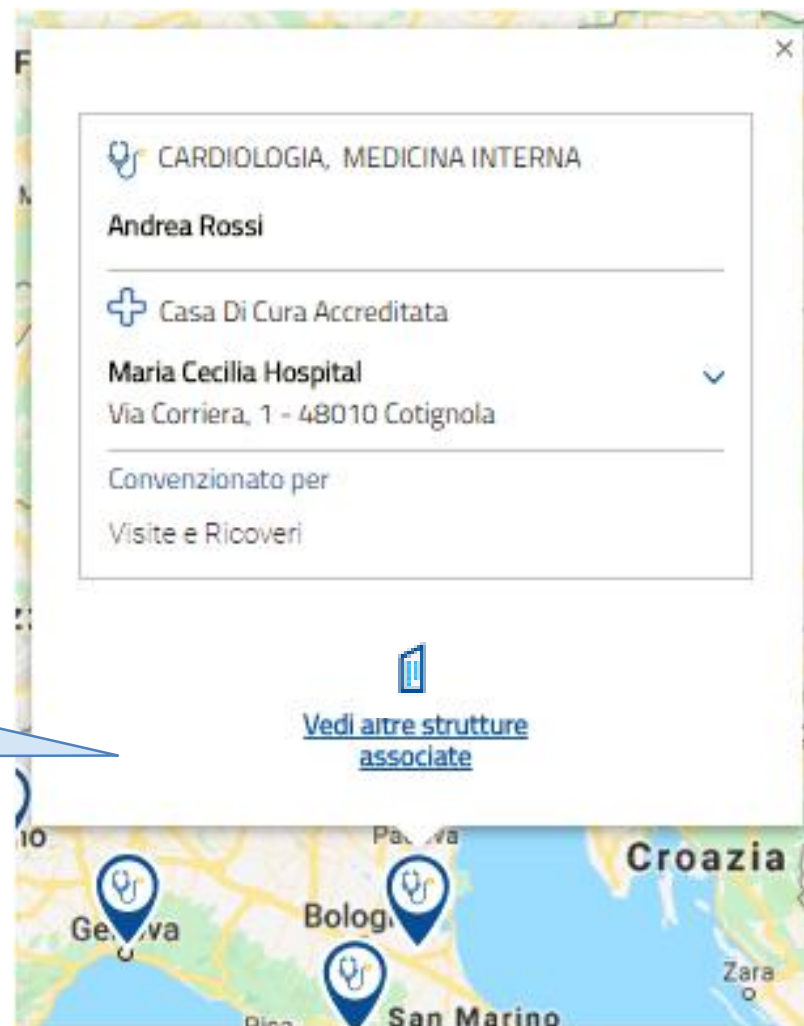


Ricerca medici convenzionati

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del medico in cui compaiono le specializzazioni e le strutture presso le quali è convenzionato.

E' presente inoltre la tipologia di prestazione per cui il medico è convenzionato presso la struttura.

E' possibile visualizzare l'elenco delle strutture associate al medico





CONSULTAZIONE DATI DI POLIZZA E ASSICURATI



Si accede dalla home page cliccando sulla voce «La tua Polizza».



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE

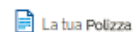


MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI

Si apre la videata in cui sono riportati i dati della polizza e del caponucleo e delle persone assicurate. E' composta da tre sezioni



La tua Polizza

Di seguito puoi consultare e modificare i dati relativi alla tua polizza e dei tuoi familiari

1

Dati Polizza

Prodotto _____ Prodotto Rossi
Polizza n° _____ 002304803
Scadenza _____ 31/08/2020
Condizioni di assicurazione _____

[Massimali residui](#)

2

Dati capo nucleo

[Vedi tutti i dati e modifica](#)

Assicurato _____ Mario Rossi
Inizio copertura _____ 31/08/2012
Fine copertura _____ 31/08/2020
N° cellulare _____ 01/010111111
Email _____ email@mail.com

3

Dati dei familiari

Assicurato	Inizio copertura	Fine copertura	
Laura Rossi	31/08/2012	31/08/2020	↗
Lucia Rossi	01/01/2019	31/08/2020	↗