



COME REGISTRARSI AD **AREA CLIENTI**

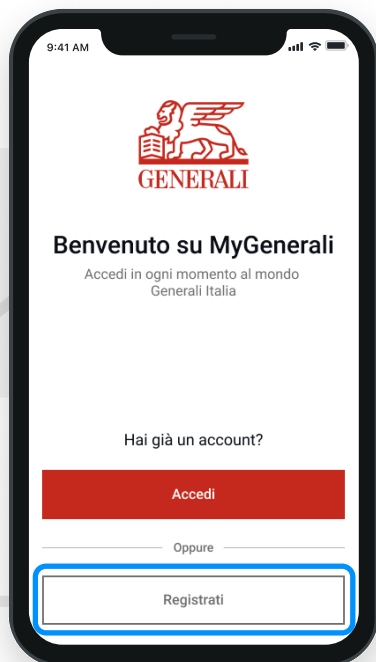


A.

Sono un **Cliente Privato** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

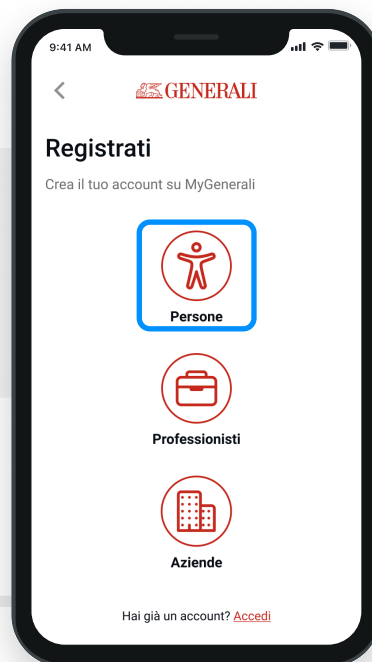
1A



Puoi **registrarti** alla tua Area Clienti dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'App MyGenerali.

Clicca su "Registrati" per iniziare!

2A



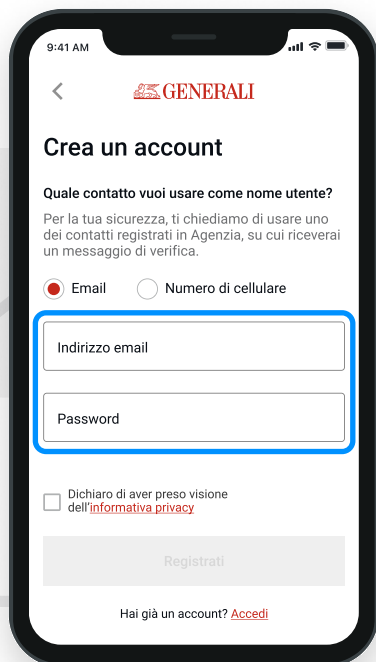
Se sei un **Cliente Privato** seleziona "Persone".

3A



Inserisci i tuoi dati correttamente, come comunicati in Agenzia.

4A



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

☒ Email ☐ Numero di cellulare

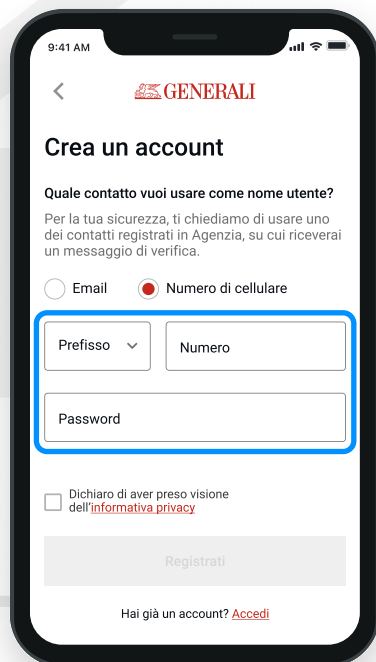
Indirizzo email

Password

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

☐ Email ☒ Numero di cellulare

Prefisso Numero

Password

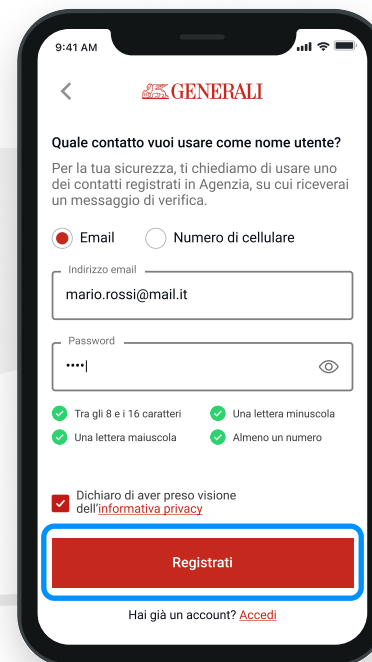
☐ Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**.
Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5A



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

☒ Email ☐ Numero di cellulare

Indirizzo email

mario.rossi@mail.it

Password

••••

☒ Tra gli 8 e i 16 caratteri ☒ Una lettera minuscola

☒ Una lettera maiuscola ☒ Almeno un numero

☒ Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

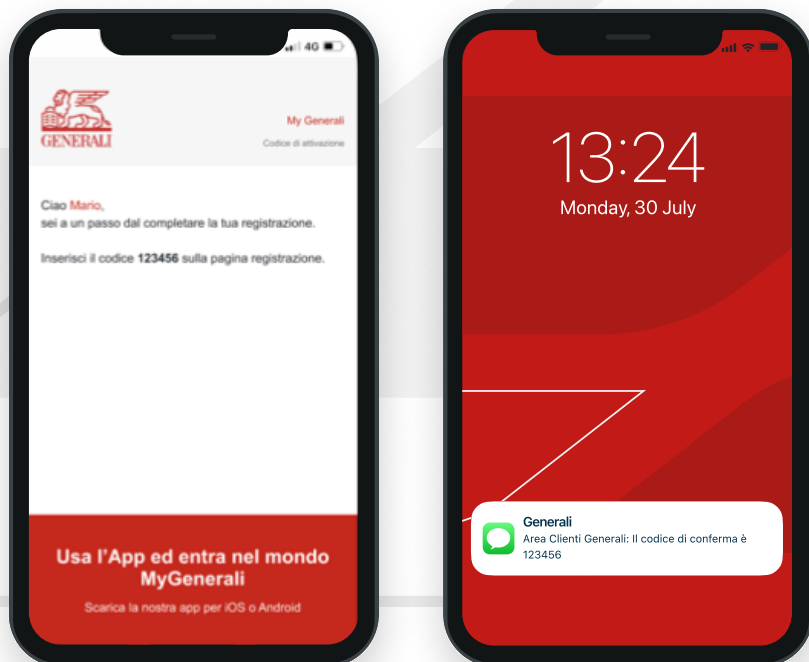
Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".

6A



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo**.

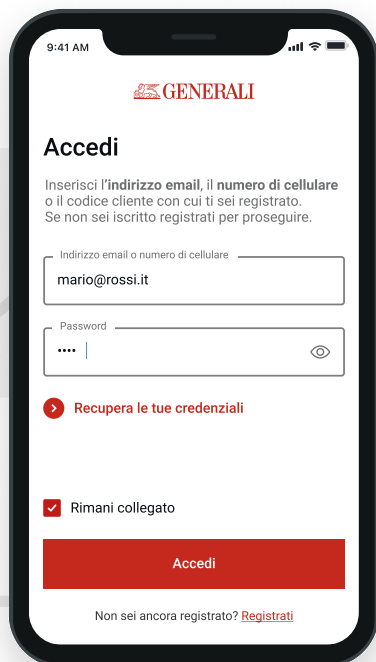
Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

8A



9:41 AM

GENERALI

Accedi

Inserisci l'indirizzo email, il numero di cellulare o il codice cliente con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Indirizzo email o numero di cellulare
mario@rossi.it

Password
....

[Recupera le tue credenziali](#)

☒ Rimani collegato

Accedi

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**.

9A



9:41 AM

GENERALI

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 ****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti trovi.

□ □ □ □ □ □

[Richiedi nuovo codice](#)

Continua

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Quando effettui il **primo accesso** all'Area Clienti Generali e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica**: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10A



9:41 AM

GENERALI

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure recarti in Agenzia.

Richiedi assistenza

Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Agente di fiducia per accedere.